

POLÍTICA DE LA CALIDAD

ESPECIALIDADES TÉCNICAS Y ELEVACIÓN, S.L., se propone como objetivo alcanzar los más altos niveles de calidad en las actividades clave que realiza de acuerdo con las necesidades de sus clientes. Considera uno de los pilares más importantes de este proyecto su Política de Calidad orientada a conseguir los mejores resultados económicos a través de la satisfacción de los clientes y de las personas que forman la empresa.

El alcance de esta política es:

Diseño, fabricación, venta, montaje, desmontaje, ensamblaje, reparación, mantenimiento y transformación de puentes grúa y elementos de elevación y transporte; así como los repuestos en general para este tipo de equipos.

Diseño, fabricación, venta, montaje, desmontaje, ensamblaje, reparación y transformación de productos de calderería y cerrajería.

Fabricación y montaje de estructuras metálicas.

Una herramienta esencial para el cumplimiento de esta Política de Calidad es el empuje de la Dirección convencida de que sólo con el desarrollo de esta Política, y su actualización periódica, puede realizarse la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Llevar a cabo todas las actividades de manera que se satisfaga a nuestros clientes y nos diferencie de nuestros competidores.
- Trabajar en la búsqueda de la eficiencia y excelencia en el proceso productivo.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro suscrito con nuestros clientes o proveedores.
- Mantener nuestro compromiso de mejora continua en todos los niveles de nuestra organización.
- Enfoque preventivo en el desarrollo de todos los procesos clave, estratégicos y de soporte a través de la gestión del riesgo.

La Dirección General asume como obligación el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Calidad, actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a los que formamos la empresa.

Esta Política de Calidad ha de ser conocida y aplicada por todas las personas de la empresa, para lo cual será divulgada de manera completa y efectiva. Está desarrollada a través de un sistema de gestión documentado y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Murcia, a 3 de enero de 2023

Ángela Gutierrez
Dirección